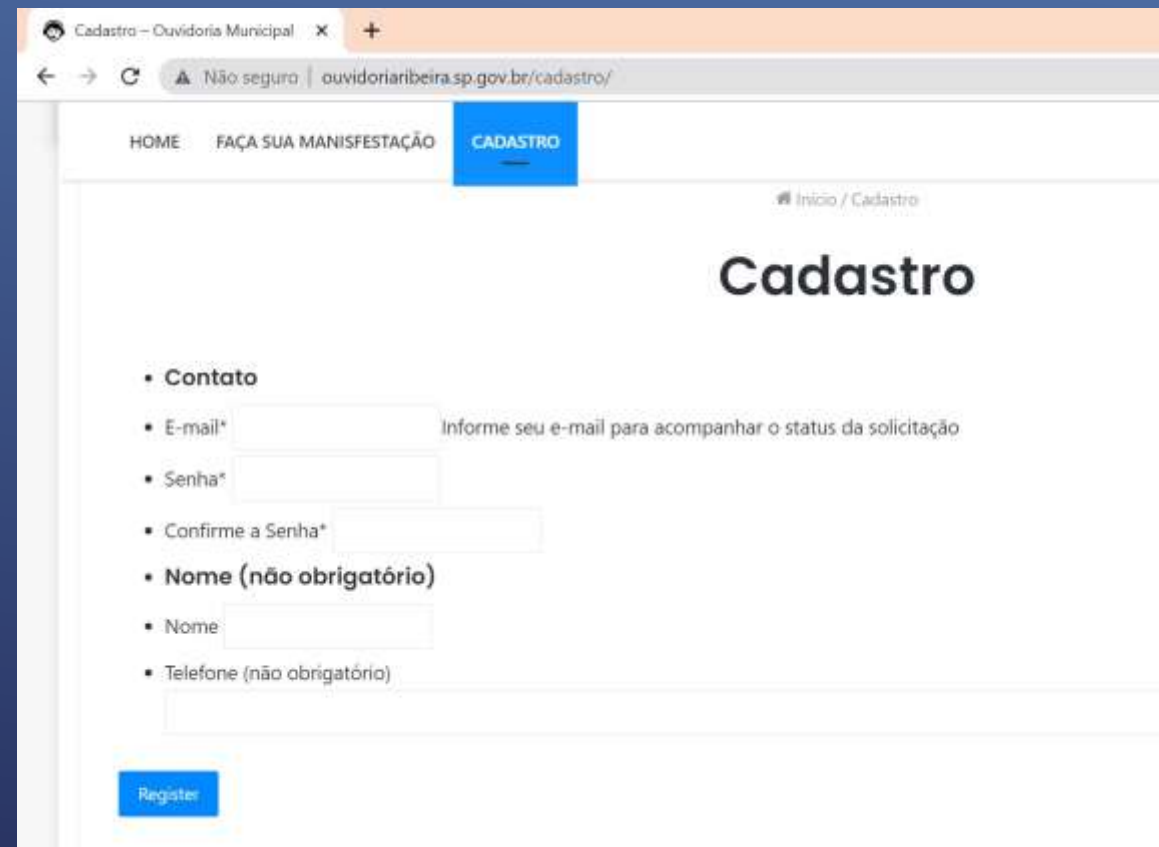
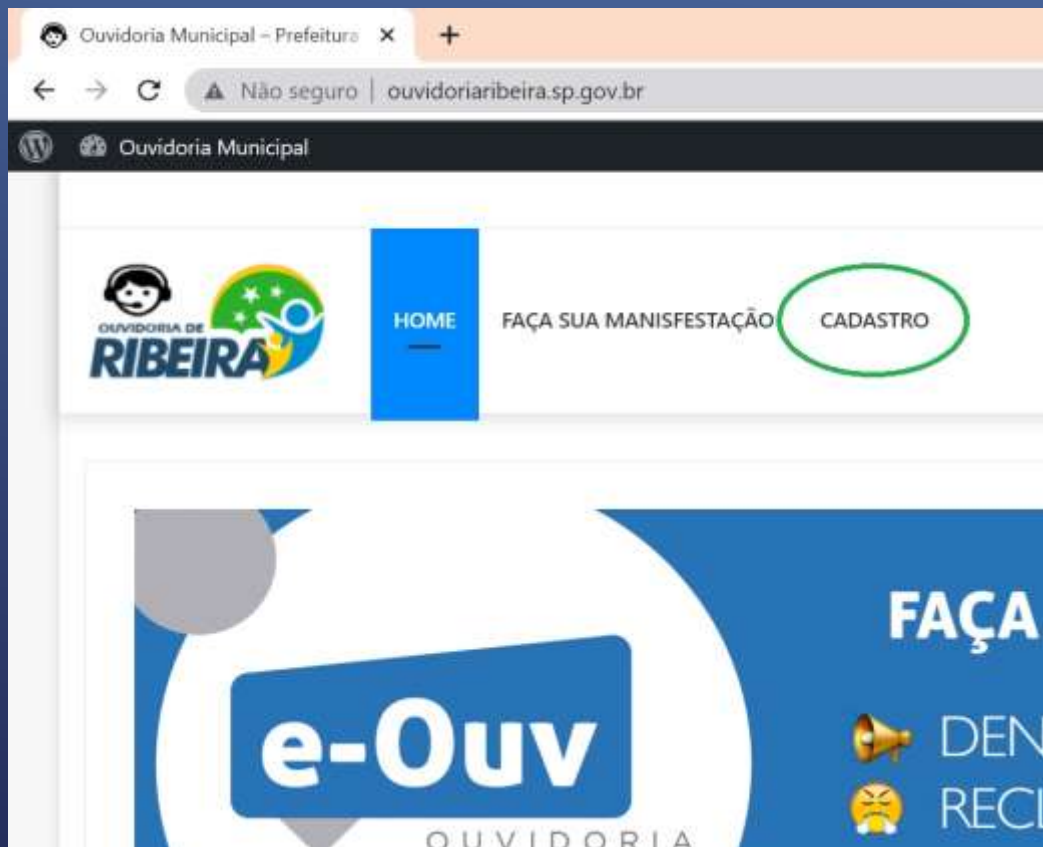


# 5 PASSOS PARA REGISTRAR SUA MANIFESTAÇÃO



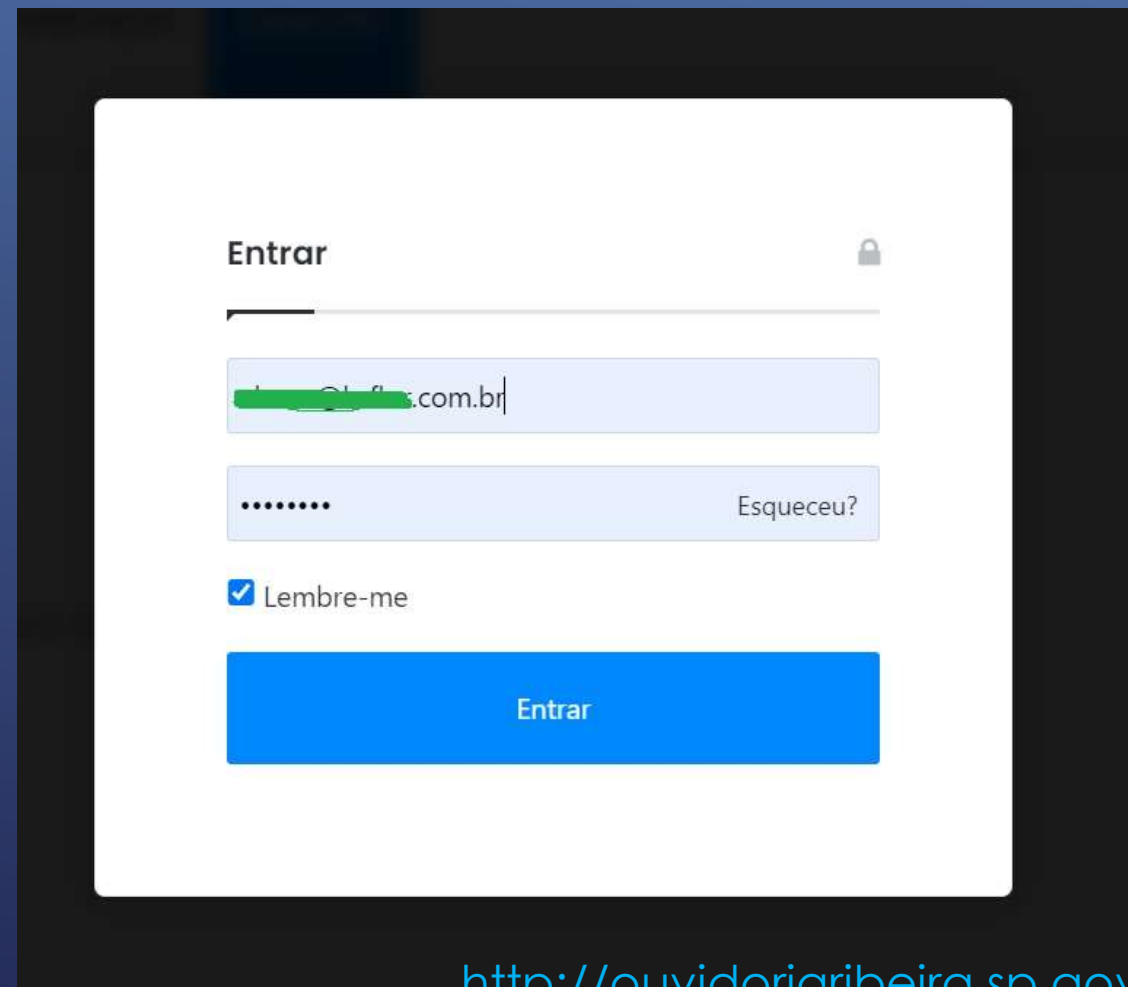
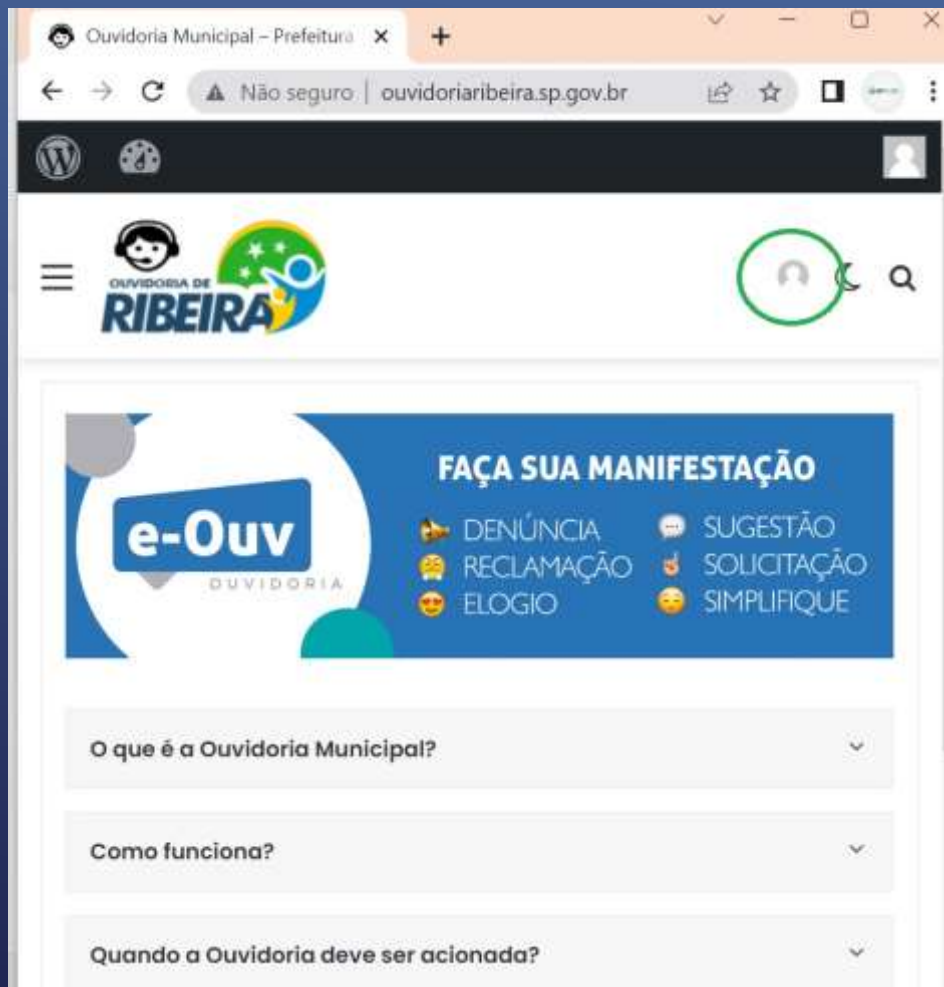
# 1 – CADASTRO NO SITE



No cadastro é obrigatório o e-mail, pois estará num ambiente logado e seguro.

<http://ouvidoriaribeira.sp.gov.br/>

# 2 - ACESSO



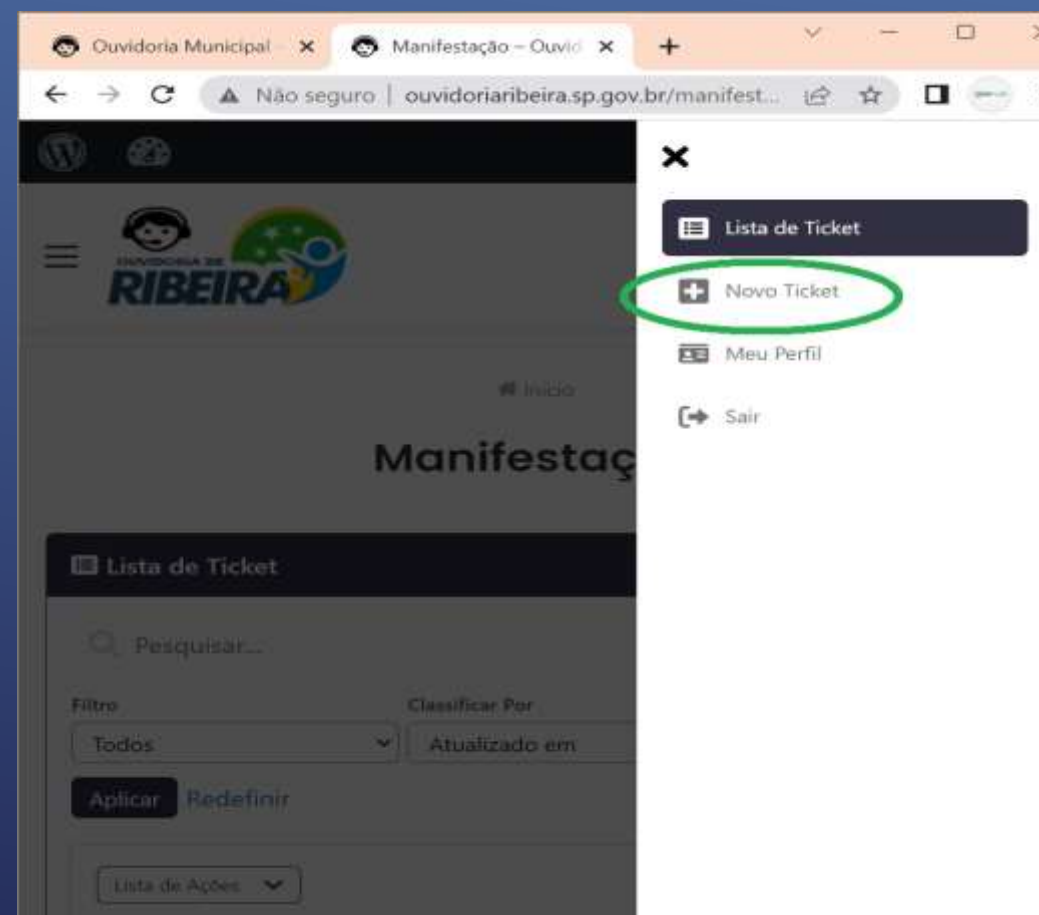
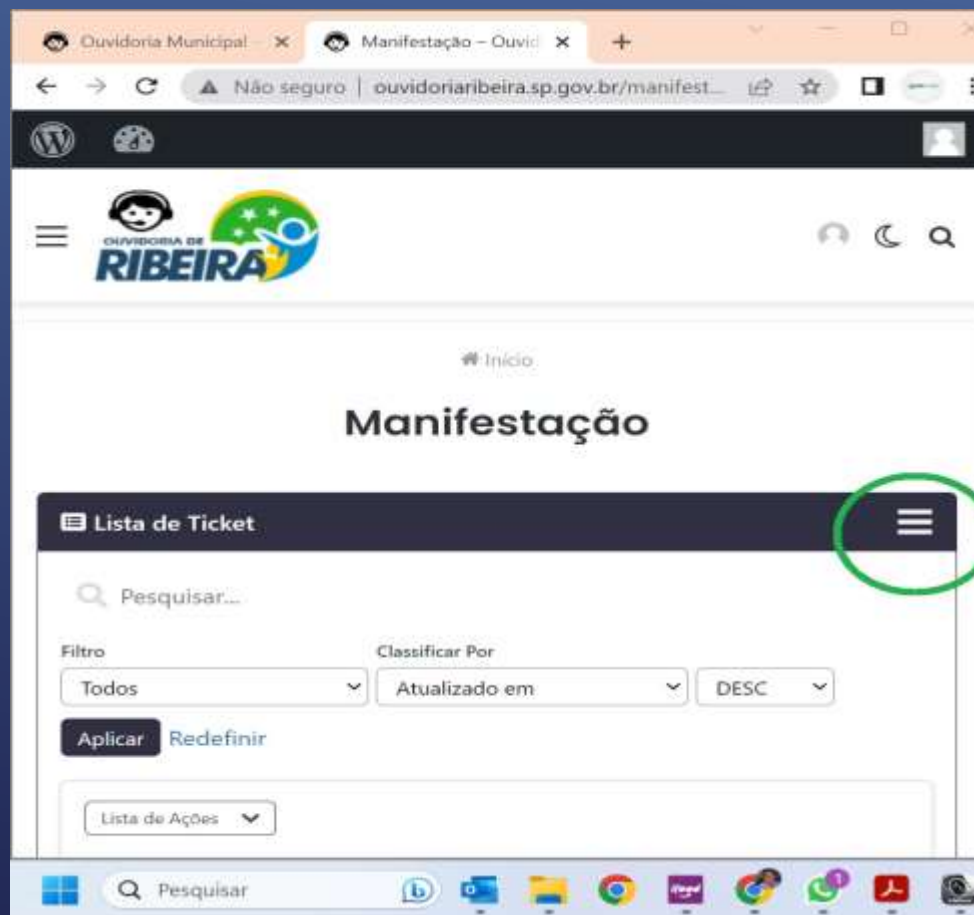
# 3 – REGISTRANDO MANIFESTAÇÃO

Agora que já esta cadastrada no site, você pode abrir quantas manifestação precisar para melhorar a vida de todo município



The screenshot shows the website interface for the Ouvidoria de Ribeira. At the top left is the logo. In the top navigation bar, the menu items are 'HOME', 'FAÇA SUA MANIFESTAÇÃO' (circled in green), and 'CADASTRO'. Below the navigation bar is a large blue banner with the text 'e-Ouv OUVIDORIA' on the left and 'FAÇA SUA MANIFESTAÇÃO' (circled in green) on the right. Underneath the banner, there are six options for user actions, each with an emoji icon: DENÚNCIA (megaphone), RECLAMAÇÃO (frowning face), ELOGIO (heart-eyes), SUGESTÃO (speech bubble), SOLICITAÇÃO (pointing hand), and SIMPLIFIQUE (smiling face with sunglasses).

# 3 - REGISTRANDO MANIFESTAÇÃO



# 3 – REGISTRANDO MANIFESTAÇÃO


**Manifestação**

**Novo Ticket**

**Assunto \***  
Breve descrição do ticket

**Departamento Responsável \***  
Por favor, selecione a categoria

**Descrição \***  
Descrição detalhada do ticket

**B I U “** 

**Anexar Arquivos**  
Você pode anexar arquivos com tamanho máximo de 20 mb das seguintes extensões: jpg, jpeg, png, gif, pdf, doc, docx, ppt, pptx, pptm, xls, xlsx, mp3, m4a, ogg, wav, mp4, m4v, m4r, avi, mpg, ogv, 3gp, 3g2, zip, rar.

Entendo que minhas informações pessoais, como nome, endereço de e-mail, endereço IP, etc., serão armazenadas no banco de dados.

Eu concordo com os Termos e Condições

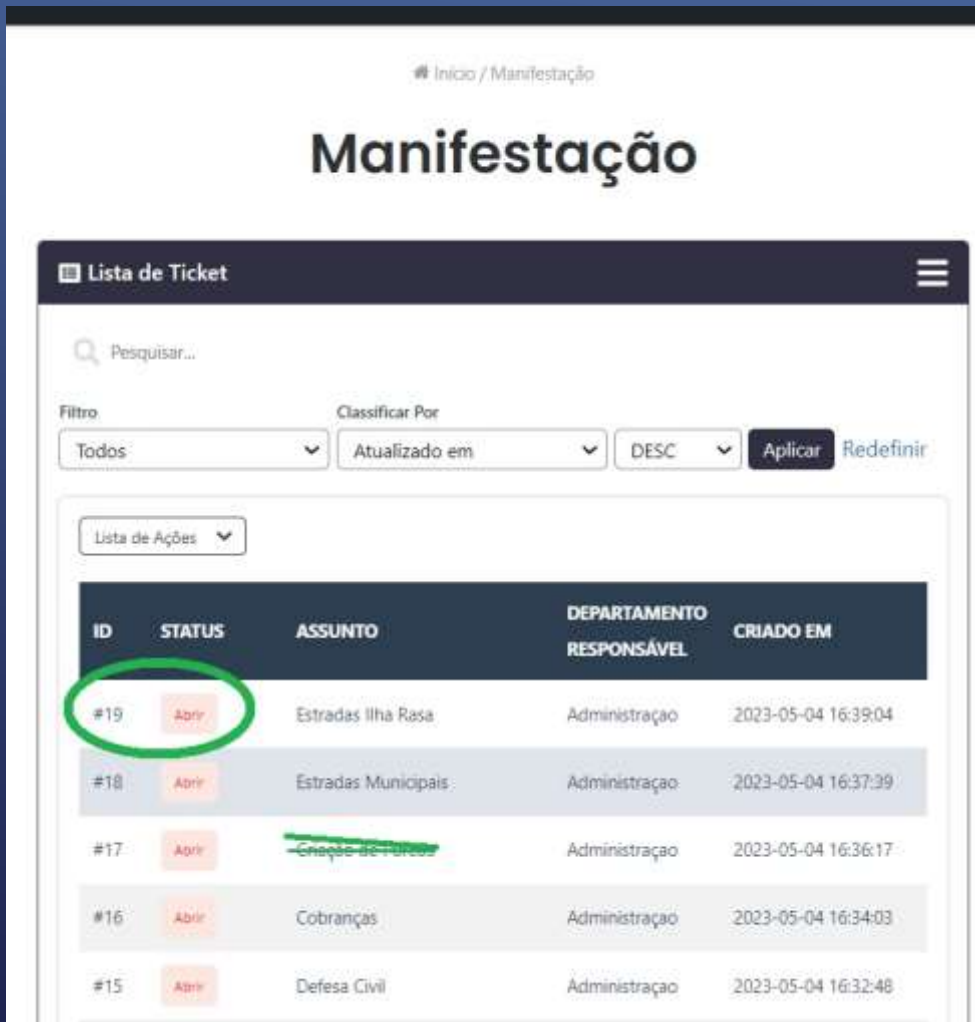
**Enviar** **Redefinir Formulário**

Importante ser assertivo na manifestação, descrever corretamente todos os fatos envolvidos, com datas, locais, e nome das pessoas (se houver necessidade), sendo solicitações, elogios, reclamações ou até denúncias.

Pode anexar documentos e fotos para melhor explicar seu intuito.

E você pode abrir quantas manifestação que quiser, e acompanhar o atendimento de uma por uma.

# 4 – ACOMPANHANDO A MANIFESTAÇÃO



# Início / Manifestação

## Manifestação

Lista de Ticket

Pesquisar...

Filtro: Todos | Classificar Por: Atualizado em | DESC | Aplicar | Redefinir

Lista de Ações

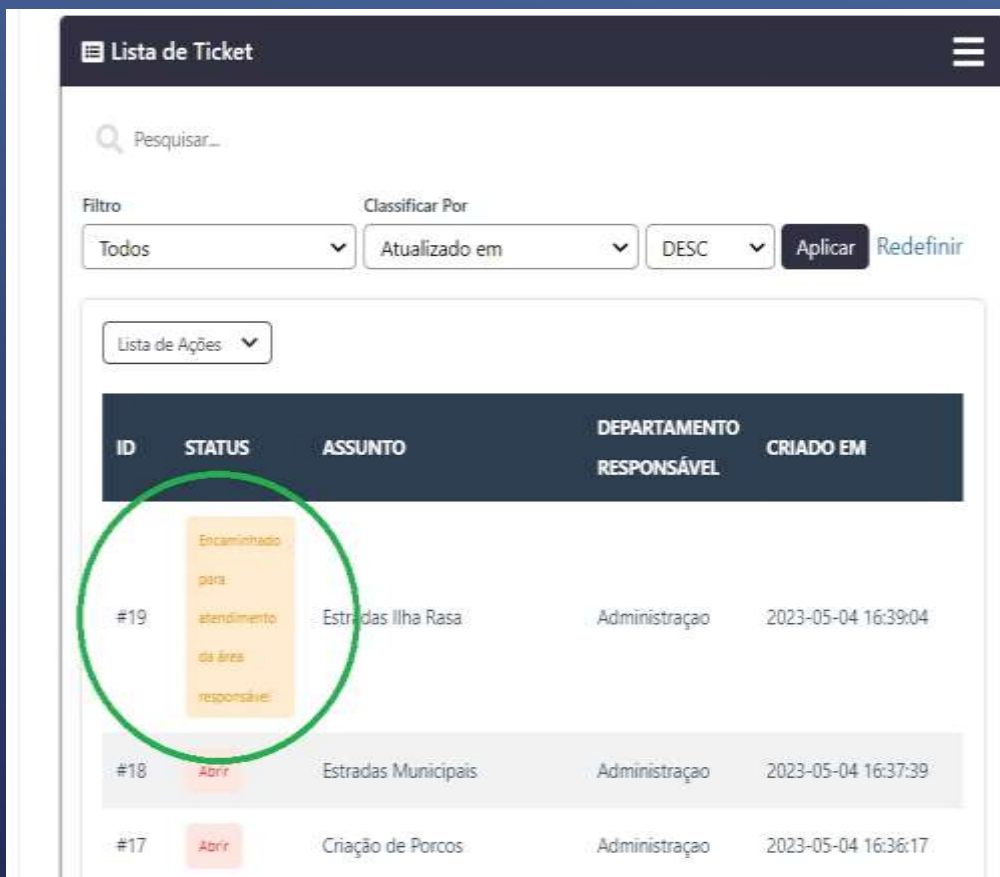
ID	STATUS	ASSUNTO	DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL	CRIADO EM
#19	Abrir	Estradas Ilha Rasa	Administração	2023-05-04 16:39:04
#18	Abrir	Estradas Municipais	Administração	2023-05-04 16:37:39
#17	Abrir	<del>Criação de...</del>	Administração	2023-05-04 16:36:17
#16	Abrir	Cobranças	Administração	2023-05-04 16:34:03
#15	Abrir	Defesa Civil	Administração	2023-05-04 16:32:48

Uma vez registrado, o cidadão pode utilizar o site da ouvidoria, para acompanhar suas solicitações.

O Status, vai mudar sempre que houver atuação da Ouvidoria acompanhe a sequencia:

- ✓ Abrir
- ✓ Encaminhado para ouvidor
- ✓ Encaminhado para área responsável
- ✓ Aguardando retorno do cidadão (se necessitar mais informações sobre o caso)
- ✓ Finalizado

# 5 - HISTÓRICO DA MANIFESTAÇÃO



The screenshot shows a web interface titled 'Lista de Ticket'. It includes a search bar, filter and sort options, and a table of tickets. A dropdown menu is open over the first row, showing options like 'Encaminhado para atendimento da área responsável'.

ID	STATUS	ASSUNTO	DEPARTAMENTO RESPONSÁVEL	CRIADO EM
#19	Encaminhado para atendimento da área responsável	Estradas Ilha Rasa	Administração	2023-05-04 16:39:04
#18	Abrir	Estradas Municipais	Administração	2023-05-04 16:37:39
#17	Abrir	Criação de Porcos	Administração	2023-05-04 16:36:17

Toda ação sobre a sua manifestação será reportada pelo seu e-mail, com um ID (identificação) para cada item, conforme a imagem ao lado. E a qualquer momento você poderá incluir outras informações.

**E o mais importante.** Só você conseguirá acompanhar suas manifestações pois é uma área logada, garantindo o sigilo de todo seu atendimento.